

高品質マニュアルをスピーディに作成し、  
ドキュメント格納サイトも自動で構築！

# RWD Info Pak®

PEOPLE • TECHNOLOGY • PERFORMANCE

オペレーションマニュアルをはじめとした各種ドキュメント作成が驚くほど簡単に！  
さらにドキュメントの管理&ユーザからのアクセスも容易に実現！



ユーザ・パフォーマンスを大幅に  
向上させるRWD Info Pak®

オペレーションマニュアルをはじめとした各種ドキュメントの作成・管理業務は、日々の業務の効率アップやプロジェクトを成功に導く上で、なくてはならない重要な業務です。これら各種のドキュメントは、エンドユーザへのシステム操作トレーニング実施の際のテキストとして、さらにはプロジェクトメンバとエンドユーザ間のナレッジトランスファーをサポートするドキュメント等としても使われ、これらの各種ドキュメントの出来栄やその維持・さらには社内での公開方法が業務効率を左右しかねないと言っても過言ではありません。しかし、簡潔で正確かつ均一性のとれたドキュメントをスピーディに作成すること、そしてそれを管理=メンテナンスしていくことは容易ではないために、現実にはおざなりにされてしまう傾向があります。

そこでRWD Info Pak® の登場です。RWD Info Pak® は各種プロジェクトや業務で必要となる多種多様なドキュメントを洗練されたフォーマットで作成するだけでなく、それをHTML化してWebサイトに格納し、エンドユーザが必要となるドキュメントに容易にアクセスすることを実現するソリューションです。RWD Info Pak® を使えば、画面上でオペレーションを行うだけで、その手順を自動的に記録してドキュメント化することができます。つまり、システムの各プロセスを実行するだけで、RWD Info Pak® が操作手順をステップ毎に自動的に記録し、様々な用途に応じたフォーマットのドキュメントを作成することが可能となるのです。例えば、一つのParentドキュメントと呼ばれる元ファイルを作成することで、システム導入プロジェクトに活用できるパラメータ設定仕様書やテスト仕様書、またエンドユーザ向けオペレーションマニュアルやフローチャート、練習問題等、用途に応じた複数のドキュメントを、それぞれ様々なファイル形式で発行することができ、トレーニングを含めた業務上のあらゆるドキュメントニーズにご対応いただけます。ドキュメントをHTML形式で発行した場合、これらHTML化されたドキュメントを格納するWebサイトを半自動的に構築し、エンドユーザに公開することを可能とするコンポーネントも含まれています。

まさに至れり尽せりで、ビジネスシーンにおける様々なドキュメントニーズ、エンドユーザへの教育ニーズに対応します。RWD Info Pak® は世界23ヶ国語以上に及ぶ多言語に対応しており、お客様のグローバルなプロジェクトのニーズもカバーします。

RWD Info Pak® の使い方は  
とても簡単！

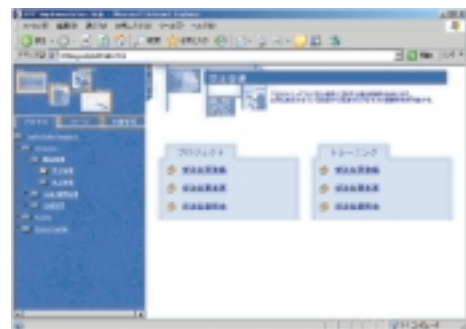
RWD Info Pak® 3大機能



1. 統一されたレイアウトのドキュメントをすばやく作成



2. 複数のドキュメントを必要な形式に一括変換  
(複数ファイルを選択しての一括印刷も可能)



3. ドキュメントの情報を元に階層化されたWebサイトを構築

**We bring people and technology together®**



## RWD Info Pak® ご導入のメリット

- ・均一性のとれた高品質なドキュメント作成を容易に実現
- ・世界23ヶ国語以上に及ぶ多言語対応
- ・一つの元ファイルから必要とされる複数のドキュメントタイプに自動変換可能
- ・Webサイトの設計および開発費用を削減
- ・各種ドキュメントの作成・管理・公開に要する費用と時間を削減
- ・社員全員の生産性と効率アップを支援



## RWD Info Pak®

### RWD Info Pak® - Publisher

ドキュメント作成ツールであるRWD Info Pak® - Publisherは、Microsoft® WindowsおよびWebアプリケーション上で行う動作を簡単に記録することができ、コンフィギュレーション管理、システムテスト、エンドユーザに対するトレーニングおよびヘルプデスク業務に役立つ、洗練されたドキュメントを作成することができます。RWD Info Pak®の他のコンポーネントと連動して利用することにより、Publisherで作成された様々なフォーマットのドキュメントは、一括してHTML化され、半自動的に構築されるWebサイト上に格納してエンドユーザに公開できるため、トレーニング時はもちろんのこと、エンドユーザの日々の日常業務をパワフルにサポートします。Publisherは日本語だけでなく英語、ドイツ語、中国語をはじめとする世界23ヶ国語以上に及ぶ多言語に対応しているため、様々な言語のドキュメント作成にご利用いただけます。さらに、作成済みのドキュメントはテンプレート部分と定型文についてのみ他言語に自動置換することもできます。

### RWD Info Pak® - Glossary

RWD Info Pak® - Glossaryは用語に対する定義文を作成および保存することができ、Publisherで作成したドキュメントのフィールド説明表の中に、その定義文を自動挿入することができます。また、用語に対する定義文を複数のドキュメント作成者間で共有することにより、定義文作成にかかる工数を削減すると同時に統一された定義文を挿入することが可能です。

### RWD Info Pak® - GUIPro

RWD Info Pak® - GUIProは、エンタープライズソフトウェアやMicrosoft® Windowsの画像ライブラリ、すなわちアイコン集を提供します。これらの画像ライブラリを使用すれば、マニュアル作成がスピードアップし、作成者が複数の場合でも一貫性が保証されます。



### RWD Info Pak® - Web Architect

RWD Info Pak® - Web Architectを使用することにより、プロジェクトマネージャーはドキュメント作成の進捗を管理することができ、また、作成されたドキュメントを素早く整理してWeb上に公開することが可能です。直感的に理解しやすいインターフェースでドラッグ&ドロップ機能を利用して、Webマスターは任意の属性情報（役割、職能、所在地、組織など）をベースに、見やすく階層化されたWebサイトを容易に構築し、ドキュメントを格納することができます。Webサイトの更新作業も簡単にできるため、継続的なドキュメント管理が実現します。また、エンドユーザはWebサイトにアクセスすれば、常に最新のドキュメントを閲覧できるため、間違いのない的確な業務を行うことが可能です。



### RWD Info Pak® - Configuration Tool

RWD Info Pak® - Configuration Toolを利用して、Administrator Userはドキュメント作成プロジェクトにおける様々な設定を一元管理することができます。この設定は、全ドキュメント作成者(Author User)に自動的に配布されます。

### RWD Info Pak® - Sync

RWD Info Pak® - Syncを利用して、Administrator Userはプロジェクトチーム内の各種設定ファイルの同期をとることができます。一元管理ディレクトリに新規または更新された設定ファイルやテンプレートファイルをアップロードすることにより、ドキュメント作成者の各種設定を自動更新します。

### RWD Info Pak® - GUIPro Builder

RWD Info Pak® - GUIPro Builderを利用して、GUIProで提供される標準のアイコン集を加工し、新たなカスタムアイコンを作成することができます。このカスタムアイコン集は共用することも可能です。

### RWD Info Pak® - Auto Scheduler

RWD Info Pak® - Auto Schedulerは、Publisher、GlossaryおよびWeb Architectのタスクを無人モードで自動処理します。あらかじめタスクの内容と実行時間を設定することができます。例えば、設定時間がくるとParentドキュメントにGlossaryで設定された定義文が挿入され、様々なドキュメントタイプに自動出力された上で、Web上に自動公開されるように設定することができます。



**We bring people and technology together®**

### RWDテクノロジーズジャパン株式会社

〒100-0004 東京都千代田区大手町1-5-1  
大手町ファーストスクエア イーストタワー4階  
telephone : 03-5219-1300 (代表)  
email : info-japan@rwd.com  
web site : www.rwd.com/japan

World Headquarters  
Applied Technology Laboratory  
5521 Research Park Drive · Baltimore,  
Maryland 21228-3831 · USA  
telephone: +1.410.869.1000  
email: info@rwd.com  
web site: www.rwd.com

RWD Technologies Australia Pty Ltd®  
telephone: +61.2.9025.3521

RWD Technologies Canada, Co.™  
telephone: +1.416.218.1177

RWD Technologien Deutschland GmbH®  
telephone: +49.6227.731780

RWD Technologies France S.A.S  
telephone: +33.1.55 27 35 45

RWD Technologies UK Limited®  
telephone: +44.20.8569.2787